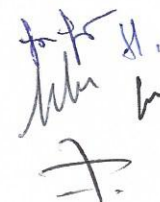


# Relatório de Atividades e de Contas 2015

## CENTRO SOCIAL PAROQUIAL DE MAFRA



# Relatório de Atividades e de Contas 2015



## INDICE

- 1- Introdução
- 2- Sucinta apresentação da Instituição
- 3- Órgãos sociais
- 4- Valências
  - a) *Estrutura Residencial para Pessoas Idosas – ERPI*
  - b) *Centro de Dia*
  - c) *Banco Alimentar/FEAC*
- 5- Recursos Humanos
- 6- Atividades Desenvolvidas
  - 1- Ação Social
  - 2- Organização
  - 3- Espaços e Equipamentos
  - 4- Animação Sociocultural
- 7- Agradecimentos
- 8- Contas

# Relatório de Atividades e de Contas 2015



## 1 – INTRODUÇÃO

De acordo com o que determina a lei, submete-se à apreciação de V. Exas. o Relatório, Balanço, Demonstração de Resultados e Anexo referentes ao exercício económico de 2015.

A Direção do CSPM, com referência aos factos ocorridos e à atividade desenvolvida durante este exercício, considera que são de realçar os a seguir referidos:

- Entrada da nova Direção e Conselho Fiscal a 09 de Junho de 2015;
- Aprovação dos novos Estatutos a 30 de Junho de 2015;
- Aceitação do projeto de remodelação e ampliação do CSPM apresentado ao Senhor Presidente da Câmara Municipal de Mafra

Durante o ano de 2015 procurou esta Direção consolidar a intervenção tendo como horizonte o objetivo principal da atuação do CSPM: Dignificar a vida das pessoas que acolhe, promovendo o respeito pela dignidade da pessoa humana, o espírito de entreatajuda e participação, a solidariedade.

Assim, tendo em conta os objetivos definidos, com base na Missão | Visão e Valores institucionais procurou-se:

- ✓ Resolver os problemas diagnosticados da Instituição;
- ✓ Melhorar a qualidade dos serviços prestados;
- ✓ Incrementar a qualificação dos recursos humanos;
- ✓ Reduzir os custos de funcionamento.

# Relatório de Atividades e de Contas 2015

---



## 2 - SUCINTA APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

O Centro Social Paroquial de Mafra é uma Instituição Particular de Solidariedade Social canonicamente ereta, com personalidade jurídica no foro canónico e civil, pertencente à Paróquia de Santo André de Mafra.

Segundo o Direito Português, o Centro é uma pessoa coletiva religiosa reconhecida como Instituição Particular de Solidariedade Social, integrada no tipo de Institutos de Organizações ou Instituições da Igreja Católica, devidamente inscrita no competente registo das IPSS, sob o n.º 60/88, a fls.178, do Livro 3 das Fundações de Solidariedade Social que adota a forma de Centro Social Paroquial, sem prejuízo do espírito e disciplina religiosa que o informam, regendo-se pelas disposições do Estatuto das IPSS e demais normas aplicáveis, desde que no respeito pelas disposições da Concordata de 2004. O CSPM desempenha as suas funções prestando serviços a pessoas idosas através das respostas sociais de Estrutura Residencial para Pessoas Idosas - ERPI e Centro de Dia e Banco Alimentar/FEAC. O Centro está atento às necessidades dos seus utentes, e pretende proporcionar um serviço com qualidade que garanta o bem-estar de todos os utentes e colaboradores.



# Relatório de Atividades e de Contas 2015



---

## 3- ÓRGÃOS SOCIAIS

A pedido do Senhor Padre Luís Fernando Miranda de Barros, Pároco da Paróquia de Santo André de Mafra deixou de ser Presidente e com a aprovação do Senhor Cardeal Patriarca de Lisboa, foi nomeada uma nova Direção e o Conselho Fiscal, ficando o Reverendo Pároco como Assistente Espiritual, tomando parte em todas as reuniões de Direção.

### Direção:

Presidente: José António Petulante Parente

Vice-Presidente: José João Gonçalves da Silva

Secretário: Marco Paulo Cardoso Fernandes

Tesoureiro: Miguel Sousa Ramos Maximiano

Vogal: Lúcia Maria Cardoso Ramalho Fernandes Pardal

Vogal: Luís Anacleto Fancaria

Vogal: Francisco José Jorge Vaz Antunes

### Conselho Fiscal:

Presidente: José Manuel Gouveia Mourato

Vice-Presidente: Manuel José Monteiro Girão

Secretário: Joaquim José de Jesus Ferreira Dias

# Relatório de Atividades e de Contas 2015



## 4 – VALÊNCIAS

A Estrutura residencial para Idosos funciona em simultâneo com o Centro de Dia, em Edifício construído pela beneficência da população residente, nomeadamente, Sobreiro, Achada e Salgados. Projeto este, concebido pela Liga dos Amigos do Sobreiro e entregue à gestão da Paróquia para apoio a pessoas com mais de 65 anos.

### a) *Estrutura Residencial para Pessoas Idosas – ERPI*

Esta resposta social é constituída em contexto humanizado, personalizado, tendo em conta as necessidades de cada situação, promovendo qualidade de vida para a condução do envelhecimento sadio, ativo e plenamente integrado.

Funciona através de acordo de cooperação típico com o Centro Distrital de Segurança Social de Lisboa e das participações dos utentes, variável consoante a sua capacidade económica, tal como de suas famílias.

Nesta valência continuamos a dar satisfação as necessidades básicas aos utentes prestando os seguintes serviços:

- Alojamento
- Alimentação adequada às necessidades dos utentes, respeitando as dietas prescritas e/ou necessidades alimentares;
- Cuidados de Higiene;
- Tratamento de Roupa;
- Higiene dos espaços;
- Cuidados de saúde garantidos pelo médico da instituição;
- Cuidados de enfermagem prestados pelo enfermeiro da instituição;
- Apoio/Acompanhamento social;
- Ocupação/Animação.

# Relatório de Atividades e de Contas 2015



A ERPI tem capacidade para 36 utentes, sendo o acordo de 35

Esta valência teve durante o ano 2015:

ERPI-Estrutura Residencial para Pessoas Idosas
35 Utentes

No ano de 2015, 1 utente saiu da ERPI para regresso ao domicílio (término de recuperação pós cirurgia) e 4 utentes faleceram. Foram admitidos outros 5 utentes com as mensalidades superiores às anteriores.

Existem 2 vagas extra acordo com ocupação flutuante.

Comparativamente à lista de espera, esta aumentou de 36 inscrições, em 2014, para 48 em 2015.

## **b) Centro de Dia**

O Centro de Dia é uma resposta social, desenvolvida em equipamento, que consiste na prestação de um conjunto de serviços que contribuem para a manutenção dos idosos no seu meio sociofamiliar.

Os objetivos do Centro de Dia são:

Prestar um serviço que satisfaça as necessidades básicas, fomentando as relações interpessoais, a fim de evitar o isolamento.

Funciona através de acordo de cooperação típico com o Centro Distrital de Segurança Social de Lisboa e das participações dos utentes, variável consoante a sua capacidade económica

O Centro de Dia assegura a prestação dos seguintes cuidados e serviços:



# Relatório de Atividades e de Contas 2015



- 
- Alimentação adequada às necessidades dos utentes, respeitando as dietas prescritas e/ou necessidades alimentares;
  - Cuidados de Higiene 1 X semana e respetivo tratamento de roupa;
  - Apoio no desempenho das atividades da vida diária;
  - Articulação com os serviços de saúde locais, quando necessário;
  - Cuidados de enfermagem básicos de controlo/monitorização de valores, prestados pelo enfermeiro da instituição;
  - Administração de fármacos, quando prescritos;
  - Apoio/Acompanhamento social.
  - Ocupação/Animação.

O Centro de Dia assegura ainda outros serviços, sujeitos a comparticipação suplementar, segundo a Norma 20ª dos Regulamentos, tais como: Transporte; Cuidados de imagem (cabeleireiro, pédicure e barbeiro); Jantar;

Frequência da resposta aos fins-de-semana e feriados; Cuidados de Higiene mais do que 1 X semana; Tratamento de Roupa;

Acompanhamento e transporte do utente ao exterior, nomeadamente consultas, exames complementares de diagnóstico e diligências previamente solicitadas.

O Centro de Dia tem capacidade para 15 utentes



# Relatório de Atividades e de Contas 2015

*to-fo*  
*Alu*  
*Dr*  
*W*  
*A.*

Esta valência teve durante o ano 2015

Centro de Dia
15 Utentes

No ano de 2015, 12 utentes deixaram de frequentar a resposta, por falecimento, por admissão em ERPI, por regresso ao domicílio ou por integração noutras unidades. Foram admitidos 13 utentes com as mensalidades superiores às anteriores.

Não existe lista de espera para esta Resposta Social.

## **c) Banco Alimentar/FEAC**

O Banco alimentar/Feac é um serviço de apoio psicossocial às famílias do concelho quer pelo atendimento que presta diariamente, bem como pelo encaminhamento que dá a muitas situações.

É intermediário do Banco Alimentar e FEAC, distribuindo alimentos e roupas a famílias em situação de carência económica a uma parte da freguesia de Mafra.

Este serviço implica deslocações a Lisboa com custos de gasóleo, portagens e colaboradores suportados exclusivamente pela Instituição.

Famílias apoiadas com filhos	Famílias apoiadas sem filhos
35	19

\* *Número de famílias apoiadas em média por mês*

# Relatório de Atividades e de Contas 2015

## 5 – RECURSOS HUMANOS

- Colaboradores Voluntários
  - Direção
  - Conselho Fiscal
  - Outros voluntários

O CSPM tem a ajuda preciosa de grupos de voluntários que desenvolvem a sua atividade em várias áreas

Nome	Atividades desenvolvidas
Grupo de Jovens do Sobreiro	Atividades lúdicas, espirituais; Desde Outubro, semanalmente ao sábado prestam apoio na alimentação dos utentes
Grupo de Jovens da Achada	Atividades lúdicas, espirituais
Grupos de São Vicente de Paulo	Apoio as Famílias Carenciadas
Grupo de Escuteiros de Mafra	Apoio as Famílias Carenciadas
Grupo de Voluntários Entrelaçar	Apoio as Famílias Carenciadas
<b>Outros voluntários que colaboram:</b>	
Oração do terço	
Apoio na celebração da missa	
Acompanhamento a atividades no exterior	
Contadora de histórias	
Cabeleireira/estética	
Ajuda no tratamento de roupas	
Apoio na ajuda às famílias em situação de carência	

# Relatório de Atividades e de Contas 2015

O quadro de pessoal (contratos sem termo ou a termo certo/incerto) diminuiu durante o ano de 28 para 26 colaboradores.

<b>DEP TECNICO/ ADMINISTRATIVO</b>	
Diretora Serviços	1
G Livros –F Contabilista	1
Animador Socio Cultural	1
Escrituraria 3ª	1
Trabalhador Auxiliar (administrativa)	1
<b>AJUDANTES DE AÇÃO DIRETA</b>	
Ajudante de Ação Direta de 1ª	8
Ajudante de Ação Direta de 2ª	1
Ajudante de Ação Direta de 3ª	2
Trabalhador Auxiliar destacada AAD	1
<b>COZINHA</b>	
Ajudante de Cozinheiro	1
Trabalhador Auxiliar (S. Gerais-coz)	2
<b>TRABALHADORES AUXILIARES</b>	
Trabalhador Auxiliar (S. Gerais)	4
<b>Baixa prolongada</b>	
Encarregada (Serviços Gerais)	1
Cozinheira 2ª	1
<b>Fim /por reforma</b>	
Lavadeira <b>OUT/2015</b>	1

## PRESTADORES DE SERVIÇOS

Trabalhadores Independentes:

- Médica
- Enfermeiro
- Advogado



# Relatório de Atividades e de Contas 2015

## PROGRAMAS IEFP

Parceria a programas do IEFP para preencher necessidades, nomeadamente a Estágios Profissionais, Emprego Inserção e Emprego Inserção +.

### A Instituição tem ao serviço programas IEFP

1 estagiário do programa estágios profissionais do IEFP	
Processo nº 0058/EE/15	Ajudante Familiar
1 pessoa do programa Contrato emprego inserção	
Processo nº 127/CEI /15	Ajudante Familiar
A Instituição tem ao serviço 2 pessoas do programa Contrato emprego inserção +	
Processo nº 027/CEI +/15	Trabalhadora Auxiliar
Processo nº 043/CEI +/15	Trabalhadora Auxiliar

## Formação dos colaboradores

No âmbito da formação, a Instituição mantém-se atenta de forma a assegurar a formação profissional dos colaboradores, promovendo a qualificação, organizando planos de formação anuais.

Gestão de Qualidade
Sustentabilidade, Negócios e Confiança
Promoção da Autonomia Nos Cuidados de Vida Diária
Posicionamento e Transferências
Alimentação da Pessoa Acamada
Primeiros Socorros
Síndrome do Cuidador I e II
Coordenação de Ajudantes de Ação Direta
Estatutos IPSS/Circulares orientação Técnica
Gestão de Risco
Formação Interna – Cuidadores Formação pelo <b>Enfermeiro</b>



# Relatório de Atividades e de Contas 2015

## 6- ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Não obstante a situação económica do país o CSPM prosseguiu as suas atividades procurando gerir o melhor possível os recursos disponibilizados. Do anexo da avaliação das atividades previstas destacamos as seguintes:

### 1. Ação Social

No âmbito específico das Respostas Sociais Estrutura Residencial para Idosos e Centro de Dia o CSPM manteve-se atento às necessidades dos seus utentes pretendendo continuar a proporcionar um serviço com a melhor qualidade possível que garanta o bem-estar de todos os utentes e colaboradores.

### 2. Organização

Reorganização de funções

Reorganização das escalas dos serviços

Revisão e criação de procedimentos

### 3. Espaços e Equipamentos

Reorganização dos espaços

Gabinete da Direção transformado em quarto para utentes

Equipamento básico – Alojamento utentes

Conservação Reparação Equipamento Básico instalado

Compra das máquinas de lavar Roupa

Reparação do secador de roupa

Compra de lava Mãos /Cozinha “Normas da HACCP”

Adaptação em pladur na garagem para um melhor funcionamento do Banco Alimentar

Compra de Letring chapa ferro identificação da Instituição

Compra e montagem de estendais de roupa em tubo galvanizado

Reparação e pintura dos veículos da Instituição

Oferta de 2 contentores pela Escola das Armas de Mafra, para Gabinete de Atendimento e Trabalho do pessoal

# Relatório de Atividades e de Contas 2015

## 4. Animação Sociocultural

O CSPM tem procurado manter a perspetiva sobre a ocupação e dinamização dos tempos livres dos utentes. Esta tem como perspetiva a manutenção das capacidades de cada pessoa procurando a estimulação das suas capacidades e o retardamento do envelhecimento e perda de autonomia

O presente relatório de avaliação do plano de atividades relativo ao ano 2015, tem como objetivo a avaliação global das atividades realizadas, a regularidade e a participação dos utentes nas referidas atividades. Não são mencionadas as não realizadas por motivo de força maior como mais à frente se pode depreender.

Previstas	Não Prevista realizada	Realizadas	Periodicidade	N.º Utente
Dia de Reis - Visita do Grupo Coral de Mafra – Canto das Janeiras		s	Janeiro 2015	40
Confeção de um bolo alusivo aos reis		s	6 De Janeiro de 2015	5
Chá Dançante no Milharado		s	Janeiro de 2015	15
Canto das Janeiras com os utentes na Instituição		s	6 De Janeiro de 2015	40
Aniversário da Instituição Lanche e tarde de convívio com a atuação do grupo de teatro da universidade sénior de mafra e o contador de história António Fontinhas		s	1 Fevereiro de 2015	40
Preparação de uma lembrança para o 27º Aniversário da Instituição		s	Durante o mês	8
Criação de máscaras de carnaval com material reciclado; Decoração da sala		s	Fevereiro de 2015	11
Baile de carnaval na Instituição		s	Fevereiro de 2015	40
Criação de flores em tecido para o dia da mulher		s	8 De Março de 2015	8



# Relatório de Atividades e de Contas 2015

*Handwritten signature and initials in the top right corner.*

Dia Do Pai Oferta de uma gravata em EVA		s	19 De Março de 2015	20
Dia de poesia Construção de uma poesia – tema a definir				
Trabalhos alusivos à Páscoa – Lembranças para colocarem as amêndoas		S	Durante o mês	10
Início do Torneio de cartas e dominó		S	Março e Abril de 2015	8
Passeio ao museu da Ciência – Atividade Maio Ancião			Abril de 2015	
Domingo De Páscoa Ida à Missa no Sobreiro Almoço de Páscoa		S	Abril de 2015	
Dia Dos monumentos e Sítios históricos – Visita à Basílica de Mafra			Abril de 2015	
Dia do Livro Infantil Ida ao Jardim de infância "Terra do Nunca"- teatro de fantoches			Abril de 2015	
Comemoração Dia da Liberdade Canto de um tema sobre este dia; construção de um painel alusivo ao tema		S	24 De Abril de 2015	20
Visita à olaria do casal Cortido	Realizada		28 De Abril de 2015	10
Dia da Mãe – oferta de uma flor		S	1º Domingo de Maio 2015	
Visita ao oceanário	Realizada		8 De Maio de 2015	5
Dia Do Bombeiro Visita ao quartel dos bombeiros de mafra			4 De Maio de 2015	
Visionamento das comemorações de Fátima		S	13 De Maio	35
Dia da espiga Passeio pelo campo para apanhar o tradicional ramo de espiga/ realização de raminhos de espiga		S	Maio de 2015	10
Dia da Família Manhã: Construção da árvore genealógica de cada utente Tarde: Surpresa de um grupo de familiares que irá ler textos sobre a importância da família			15 De Maio de 2015	

# Relatório de Atividades e de Contas 2015

*Handwritten signature and initials:*  
 P. B. S.  
 M. J. W.  
 A

Dia dos Museus Visita ao museu da Lourinhã			Mês de Maio 15	
Chá dançante C.S.P. de Santo Isidoro		S	28 De Maio de 2015	12
Comemoração do Dia de Camões Canto do hino de Portugal e trabalhos sobre a simbologia da bandeira de Portugal			9 De Junho de 2015	
Encontro Maio Ancião		S	21 De Junho	21
Festa de verão – sardinhada/Arraial		S	12 De junho	40
Idas à Praia/ piqueniques de verão		S	11 X	96
Lanches no exterior		S	3X	120
Passeios matinais pelas praias da região		S	6X	60
Dia do Amigo e da Amizade Dinâmica de grupo alusivo ao tema Criação de um painel alusivo ao mesmo			Agosto de 2015	
Dia do Idoso Sessão fotográfica para criação de uma tela			Outubro de 2015	
Saquinho de pano para o Pão por Deus; Corte de tecidos e retalhos; (para venda)		s	Outubro de 2015	5
Participação na semana do idoso na Santa Casa da Misericórdia da Venda do Pinheiro		s	Outubro 2015	
Visita ao Santuário de Nossa Senhora de Fátima			Outubro 2015	
Confeção de broas (para venda e consumo) alusivas ao Dia de Pão Por Deus			Outubro 2015	
Dia de Todos os Santos Participação na eucaristia na comunidade		s	1 De Novembro de 2015	
Magusto		S	11 De Novembro de 2015	
Almoço de Natal da IPSS do Concelho		S	Dezembro de 2015	



# Relatório de Atividades e de Contas 2015

*Handwritten signatures and initials in the top right corner.*

Festa de Natal	S	15 Dezembro de 2015	40
Passeios pela comunidade/ zona envolvente	S	13X	87
Ateliers de trabalhos manuais	S	109X	531
Animação musical Jogos musicais; Cantar músicas populares	S	32x	370
Ginástica adaptada/jogos de motricidade	S	76x	1516
Jogos Cognitivos/dinâmicas de grupo	S	95x	621
Mani cure e estética	S	60X	229
Visionamento de filmes	S	3X	84
Culinária	S	5X	28
Ida às compras com os utentes	S	5x	9
Participações na eucaristia e terço	S	91X	2012

## Avaliação global

Conclui-se que as atividades de maior frequência são aquelas em que o utente não necessita de realizar esforço físico e/ ou alterar o espaço físico.

Nas atividades propostas e realizadas os utentes participam com grande empenho e satisfação.

O número de participações nessas atividades é sempre mais reduzido devido às limitações do próprio utente.

De referir que a Animadora Sociocultural esteve de baixa prolongada, sendo colmatada as atividades, com a colaboração do IEFP através do Programa Contrato Emprego Inserção, na colocação de uma Técnica de Animação Sociocultural. De qualquer forma a ausência prologada da Animadora do Quadro de pessoal da Instituição afetou o desenrolar do dia-a-dia no que diz respeito à animação e ocupação dos utentes.



# Relatório de Atividades e de Contas 2015

*for PR  
M. L. P. M.  
W  
A*

## 8- CONTAS

Da análise dos Ganhos, realça-se um ligeiro aumento do valor dos serviços prestados, por via da aproximação de algumas mensalidades ao custo real do utente.

De facto, foi possível ajustar algumas mensalidades mas sobretudo adequar as mensalidades novas ao custo real atual.

Ligeiro aumento dos ganhos financeiros por via da aplicação do depósito a prazo consequente aumento das taxas de juro paga pelos bancos.

Análise de Ganhos	2015	2014	Δ
Ganhos Operacionais	531.950,56 €	498.969,30 €	6,61%
Ganhos Financeiros	3.193,75 €	2.409,57 €	32,54%

- Valores em Euros -

Análise de Ganhos	2015	2014	Δ
72 - Prestação de Serviços	321.996,83 €	287.876,78 €	11,85%
75 - Subs. À exploração	210.274,53 €	211.093,15 €	-0,39%
78 - Outros Rendimentos	34.761,11 €	36.797,10 €	-5,53%
79 - Juros e rendimentos similares obtidos	3.193,75 €	2.647,86 €	20,62%



# Relatório de Atividades e de Contas 2015

Da observação dos Gastos, verifica-se a redução dos gastos com matérias-primas assim como a do Fornecimentos e Serviços Externos. Redução de gastos com o pessoal devido a formas de contratação alternativas.

- Valores em Euros -

Análise de Gastos	2015	2014	Δ
Gastos Operacionais	515.012,36 €	569.266,68 €	-9,53%
Gastos Financeiros	274,27 €	238,29 €	15,10%

- Valores em Euros -

Análise de Gastos	2015	2014	Δ
61 - Custo Das Materias Primas	66.888,43 €	74.789,00 €	-10,56%
62 - Fornecimentos e Serviços Externos	78.834,48 €	81.928,35 €	-3,78%
63 - Gastos com o Pessoal	369.289,45 €	412.549,53 €	-10,49%
64 - Depreciações do exercicio	14.708,07 €	17.145,29 €	-14,22%
69 - Gastos Financeiros	274,27 €	238,29 €	15,10%

Em termos económicos, o Centro Social e Paroquial de Mafra fez gerar Cash-Flow Operacional (EBITDA) positivo, prosperando para os objetivos de estabilidade financeira.

- Valores em Euros -

Indicadores Económicos	2015	2014	Δ
Ganhos Operacionais	531.950,56 €	498.969,93 €	6,61%
Cash-Flow Operacional (EBITDA)	28.578,23 €	49.287,41 €	-157,98%
Margem EBITDA	5,37%	-9,88%	-154,39%



# Relatório de Atividades e de Contas 2015

Com base nestes considerandos, o CENTRO SOCIAL PAROQUIAL DE MAFRA apresenta, no período de 2015, resultados positivo de **14.708.07€**.


Nesta sequência, propõe-se realizar a seguinte aplicação de resultados:

- Fundos .....14.708.07€

Declara-se, para os devidos efeitos, que o CENTRO SOCIAL E PAROQUIAL DE MAFRA não possui quaisquer dívidas à Segurança Social, bem como às Finanças.

Sobreiro, 26 de Abril de 2016.

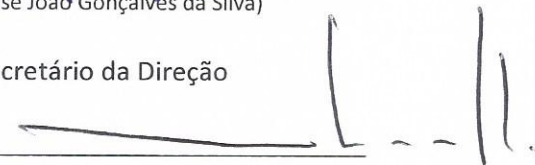
O Presidente da Direção

  
(José António Petulante Parente)

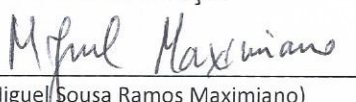
Vice-presidente da Direção

  
(José João Gonçalves da Silva)

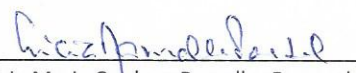
Secretário da Direção

  
(Marco Paulo Cardoso Fernandes)

Tesoureiro da Direção

  
(Miguel Sousa Ramos Maximiano)

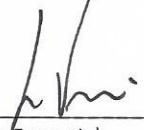
O Vogal

  
(Lúcia Maria Cardoso Ramalho Fernandes Pardal)

O Vogal

  
(Francisco José Jorge Vaz Antunes)

O Vogal

  
(Luís Anacleto Fancaria)